



KUNDENREISEN VON BEVOLLMÄCHTIGTEN PERSONEN UND DEREN VERTRETENEN PERSONEN

JUNI 2026



bringt weiter.

KUNDENREISE EINER BEVOLLMÄCHTIGTEN PERSON

**WELCHE HANDLUNGSMÖGLICHKEITEN HABEN PERSONEN, DIE VOLLUMFÄNGLICH
BEVOLLMÄCHTIGT WURDEN, IM ONLINE-PORTAL DER BA?**

SABINE ODER HANS REICHT DIE VOLLMACHT BEI DER BA EIN



Bevollmächtigte
Personen

Ausgangslage

Sabine möchte einen **Antrag** auf **Bürgergeld** stellen. Da sie **Schwierigkeiten** beim **Ausfüllen** von **Formularen** hat, hat sie ihren Mann **Hans vollumfänglich bevollmächtigt**, sie **gegenüber der BA zu vertreten** und den **Antrag online** in ihrem Namen **einzureichen**.

Muster – Vollmacht

Hiermit bevollmächtige ich:

[Ihr vollständiger Name]
[Kundennummer]
[Ihre vollständige Adresse]

geboren am [Ihr Geburtsdatum] in [Ihr Geburtsort],
im Folgenden "Vollmachtgeberin"

folgende Person:

[Name des/der Bevollmächtigten]
[Adresse des/der Bevollmächtigten]

geboren am [Geburtsdatum des/der Bevollmächtigten] in [Geburtsort des/der Bevollmächtigten],
im Folgenden "Bevollmächtigter"

mich in allen Angelegenheiten gegenüber
der Agentur für Arbeit [Ort] / dem Jobcenter [Ort]
[Adresse der Behörde]

zu vertreten.

Umfang der Vollmacht

Diese Vollmacht umfasst ausdrücklich die Befugnis der bevollmächtigten Person, in meinem Namen:

1. **Persönliche Vorsprache:** Mich persönlich bei der oben genannten Behörde zu vertreten, Auskünfte einzuholen, Anträge zu stellen und entgegenzunehmen, Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen sowie alle notwendigen Handlungen vorzunehmen, die zur Wahrnehmung meiner Interessen erforderlich sind.
2. **Schriftliche Kommunikation:** In meinem Namen sämtliche Korrespondenz mit der Behörde zu führen, einschließlich des Einreichens von Anträgen, Beschwerden, Widersprüchen und sonstigen Dokumenten sowie des Empfangs von Bescheiden, Mitteilungen und sonstigen Schriftstücken.
3. **Telefonische Kommunikation:** Mich telefonisch gegenüber der Behörde zu vertreten, Auskünfte einzuholen und Erklärungen abzugeben.
4. **Digitale Kommunikation und Online-Portal:** In meinem Namen auf das Online-Portal der Behörde zuzugreifen, Anträge zu stellen, Informationen abzurufen, Dokumente hochzuladen und herunterzuladen sowie alle anderen Funktionen des Portals zu nutzen, die für die Wahrnehmung meiner Interessen erforderlich sind. Dies beinhaltet insbesondere die Nutzung meines Profils, sofern dies für die Erledigung der Angelegenheiten erforderlich ist. Ich entbinde die Behörde insoweit von ihrer Schweigepflicht.

Sabine oder Hans reicht die **Vollmacht persönlich oder per Post** bei der BA ein. Diese beinhaltet den **Hinweis**, dass die **Vertretung** auch für **online** gilt.



Die **Anzeige** einer **Vertretungsbeziehung** mithilfe einer Vollmacht muss weiterhin **postalisch oder persönlich** erfolgen, die **digitale Anzeige** einer Vollmacht ist vorerst **nicht möglich**.



DIE BA-MITARBEITENDE CLARA DOKUMENTIERT DIE VOLLMACHT IN DER EAKTE



Bevollmächtigte
Personen



Die BA-Mitarbeitende Clara
**prüft die Vollmacht und
dokumentiert** diese in der
eAkte.



DIE BA-MITARBEITENDE CLARA ERFASST DIE BEVOLLMÄCHTIGUNG IN STEP UND AKTIVIERT DIE ONLINE-VERTRETUNG



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the STEP web interface. At the top, there's a search bar with 'Suche' and 'Erweiterte Suche'. Below it, a navigation bar shows 'Mein STEP', 'Suche Person', and two tabs for 'P: Mustermann, ...'. The main content area is titled 'Person (011D079716): Sabine Mustermann'. It includes a 'Trefferliste (1)' with a table of search results. The table has columns for 'Kundenart', 'Kundennumm...', 'Name', 'Vorname', 'Geburtsdatum', 'Postleitz...', 'Ort', and 'Straße / Postfach'. The first row shows 'P', '011D079717', 'Mustermann', 'Hans', '11.11.1981', '97318', 'Kitzingen', and 'Flugplatzstraße 17'. Below the table, there's a 'Legende: P = Person' and buttons for 'Öffnen (neuer Reiter)...' and 'Neue Person...'. The 'Weitere Angaben' section contains a 'Vertretungsart*' dropdown menu with 'Bevollmächtigter' selected. Below it, there's an 'Onlinevertretung*' dropdown menu with 'Nein' selected. A red box highlights the 'Onlinevertretung*' dropdown menu. At the bottom, there are 'Ok' and 'Abbrechen' buttons.

Kundenart	Kundennumm...	Name	Vorname	Geburtsdatum	Postleitz...	Ort	Straße / Postfach
P	011D079717	Mustermann	Hans	11.11.1981	97318	Kitzingen	Flugplatzstraße 17

Legende: P = Person

Öffnen (neuer Reiter)... Neue Person...

Weitere Angaben

Vertretungsart*
Bevollmächtigter

Onlinevertretung*
Nein

Ok Abbrechen

Hans hatte bisher **keine Berührungspunkte** mit der BA. Er wird deshalb durch die BA-Mitarbeiterin Clara in STEP **neu angelegt** und als **Vertretung "Bevollmächtigter"** hinzugefügt. Außerdem **aktiviert** die BA-Mitarbeiterin Clara die **Online-Vertretung** in STEP.



HANS MUSS SICH REGISTRIEREN, EIN ONLINE-KONTO EINRICHTEN UND EIN PERSÖNLICHES PROFIL VERKNÜPFEN



Bevollmächtigte
Personen

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

i Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
i Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit
Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.
Anmelden
Registrieren

bund ID
Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.
Anmelden

MEIN UNTERNEHMENS-KONTO
Für Unternehmen: mit **ELSTER-Organisationszertifikat** anmelden.
Anmelden

Förderung:

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Hans möchte nun online den **Antrag auf Bürgergeld für Sabine** stellen. Dafür **registriert** er sich, legt ein **Online-Konto** an und **verknüpft** mithilfe eines **Freischaltcodes** sein **Profil** mit seinem **Online-Konto**.

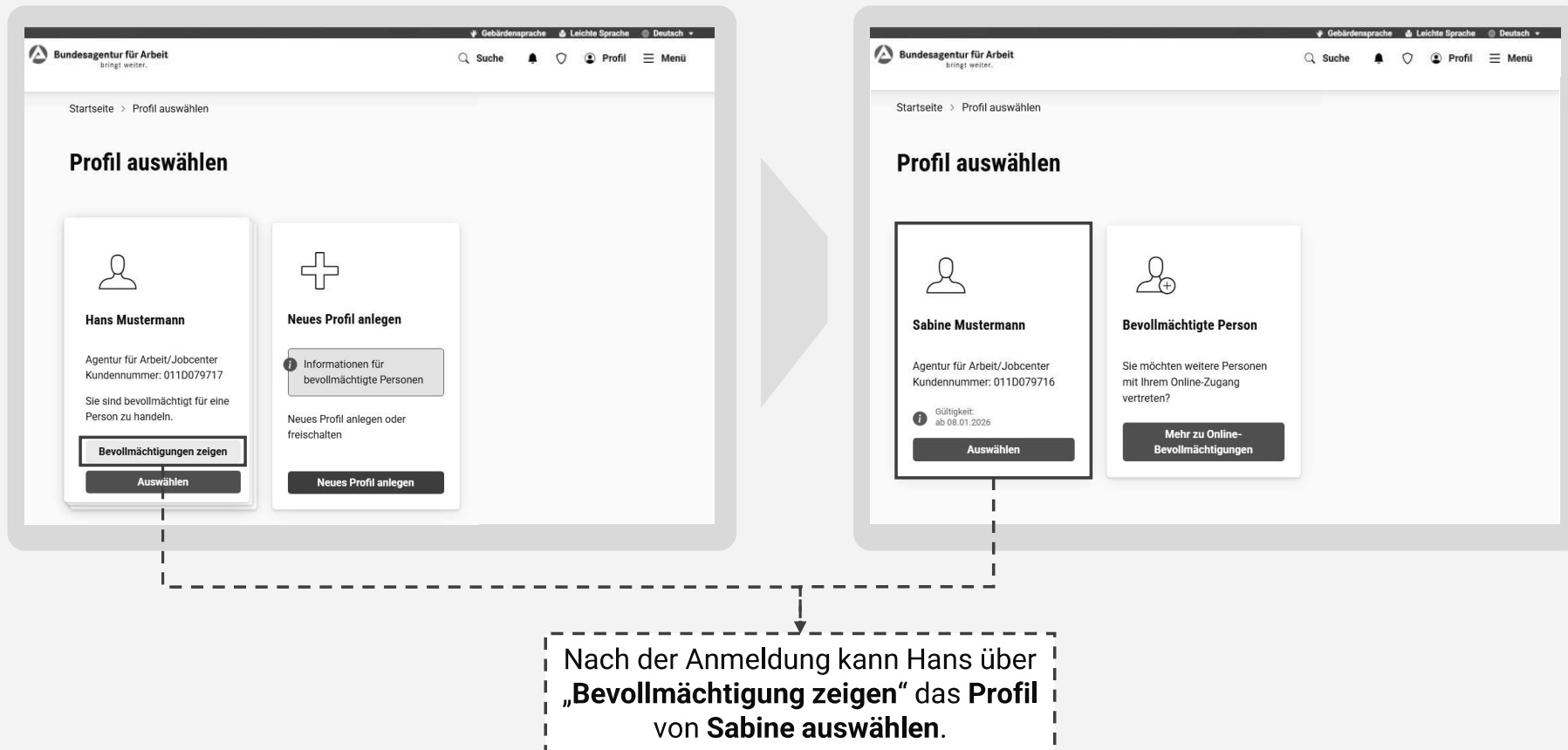
i Falls Hans **bereits** ein **Online-Konto** mit einem **freigeschalteten Profil** hat, muss sich Hans lediglich im **BA-Portal** anmelden.



HANS KANN DAS PROFIL VON SABINE AUSWÄHLEN



Bevollmächtigte
Personen



HANS KANN DIE ONLINE-KOMMUNIKATION IN SABINES PROFIL AKTIVIEREN



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the BA website interface. At the top, there are language options: Gebärdensprache, Leichte Sprache, and Deutsch. Below this is the BA logo and the tagline 'bringt weiter.'. A search bar and navigation menu (Suche, Profil, Menü) are also visible. The main content area shows the profile of Sabine Mustermann, with her customer number 011D079716. A banner at the bottom of the profile section reads: 'Jetzt aktiv werden: Vollständig online kommunizieren. Schneller informiert, digital verbunden - mit Ihrer Zustimmung zur Online-Kommunikation.' Below this banner are three buttons labeled 4, 2, and 7.

Das **Banner** zeigt, dass Hans **in Sabines Profil angemeldet** ist.

Damit Hans **uneingeschränkt online für Sabine agieren** und auch die **BA** mit ihm **kommunizieren** kann, **aktiviert** er die **Online-Kommunikation** in Sabines Profil.

i Falls Sabine **bereits** die **Online-Kommunikation** in ihrem Profil **aktiviert** hat, muss Hans die Online-Kommunikation **nicht erneut aktivieren**.



HANS KANN DIE ONLINE-ANGEBOTE NUTZEN



Bevollmächtigte
Personen

Hans kann nun **uneingeschränkt online über Sabines Profil für Sabine agieren** und z.B. für Sabine den **Antrag auf Bürgergeld stellen**, online eine **Veränderung mitteilen** oder **Dokumente online hochladen**.



Es stehen aktuell **noch nicht alle Online-Angebote** für **bevollmächtigte Personen** zur **Verfügung**. Eine **Übersicht** über den **geplanten Zeitpunkt der Verfügbarkeit** der **Online-Angebote** für **bevollmächtigte Personen** finden Sie **hier**.



bringt weiter.

HANS KANN FÜR SABINE POSTFACHNACHRICHTEN SCHREIBEN UND LESEN



Bevollmächtigte
Personen

↑ Gebärdensprache ↑ Leichte Sprache ↑ Deutsch ▾

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

👤 In Vertretung für: Sabine Mustermann [Kdnr: 0110079716]

Startseite > Profil > Postfach

Nachricht schreiben

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

**Ihre Nachricht an
Jobcenter Kitzingen**

Anliegen
Rund um Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff *

0 / 50

Text *

0 / 5000

Dateianhänge

Hans kann bei Bedarf **Fragen**
über das **Leistungspostfach**
von **Sabine klären.**



HANS KANN DOKUMENTE IN DER BESCHEIDABLAGE ÖFFNEN UND LESEN



Bevollmächtigte
Personen

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there are language options (Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch) and navigation links (Suche, Profil, Menü). The user is logged in as 'Sabine Mustermann' with ID '011D079716'. The main heading is 'Meine Bescheide und Nachweise'. Below this, there is a section for 'Online-Kommunikation' with a toggle switch set to 'Ein'. A list of documents is shown, with one document highlighted: 'Nachweis' dated '28.01.2026 | 13:02', titled 'Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 (PDF, 82 KB)', and from 'Bürgergeld'. The Jobcenter logo is visible in the bottom right of the document card.

Hans kann in **Sabines Profil** einen **Bescheid rechtswirksam abrufen**, wenn er das Dokument **als Erster öffnet** (Bekanntgabefiktion).



HANS SIEHT IN DER ANTRAGSÜBERSICHT, WENN SABINE GEHANDELT HAT



Bevollmächtigte
Personen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

In Vertretung für: Sabine Mustermann [KdNr: 011D079716]

Geldleistungen und andere Leistungen

Bürgergeld

Ihre Vorgänge:

- Bürgergeld zum 01.03.2026**
Letzte Aktualisierung: 12.02.2026
Status: Wird von Ihnen bearbeitet
Zuletzt aktualisiert durch: Sabine Mustermann (011D079716)
- Bürgergeld - Dokumente eingereicht**
Letzte Aktualisierung: 12.02.2026
Status: Von Ihnen online gesendet

Ihr aktueller Bezug:

Sie beziehen aktuell kein Bürgergeld.
[Weitere Informationen zu Ihren Leistungen](#)

Kontakt:

Sie haben Fragen zu Ihrem Bürgergeld?
Kontaktieren Sie uns und schreiben uns eine Nachricht.
[Zum Postfach](#)

Aktionen

- Verlauf zum Bürgergeld
- Übersicht zum Bürgergeld

Stellensuche

Hans kann in **Sabines Profil** in der **Antragsübersicht** **nachvollziehen**, wenn **Sabine** gehandelt hat.



Mit dem Go Live am 26.02.2026 dokumentieren noch **nicht alle Online-Angebote** die **handelnde Person**. Eine **Übersicht** ab wann sichtbar ist, ob die bevollmächtigte oder die vertretene Person in einem Vorgang gehandelt hat, finden Sie **hier**.




Bundesagentur für Arbeit
 bringt weiter.

 Suche
 
 Profil
  Menü

[Startseite](#) > [Profil](#)

Online-Kommunikation

- Status der Online-Kommunikation  Ein

Kacheln pro Seite

10	
----	--

Absender

- ☒ Bundesagentur für Arbeit
- ☒ Jobcenter



28.01.2026 | 13:02

 [Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 \(PDF, 82 KB\)](#)

Bürgergeld

⚡ Zuerst gelesen durch: Sabine Mustermann (011D079716)



HANS SIEHT IM VERLAUF, WENN SABINE GEHANDELT HAT



Bevollmächtigte
Personen

**Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

Gebärdensprache

Leichte Sprache

Deutsch

Suche

Profil

Menü

In Vertretung für: Sabine Mustermann [Kdnr: 011D079716]

Startseite > Profil

Verlauf

Sehen Sie sich an, welche Änderungen und Aktivitäten an Ihrem Konto vorgenommen wurden.

Verlauf herunterladen (CSV)

Filter ausblenden

Behörde
Kategorien
☐ Agentur für Arbeit
☐ Jobcenter

Form
Kategorien
☐ Bescheid, Nachweis oder Schreiben
☐ Mitteilung

Verlauf durchsuchen

X

Januar 2026

28.01.26, 14:30 Uhr

Dokument abgerufen
Bescheide & Nachweise
Das Dokument Beispiel eines Schriftstück-Einstellens wurde in der Bescheidablage abgerufen.
Ausgelöst durch: Sabine Mustermann (011D079716)

28.01.26, 13:48 Uhr

Dokument abgerufen
Bescheide & Nachweise
Das Dokument Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 wurde in der Bescheidablage abgerufen.



HANS KANN DIE STAMMDATEN VON SABINE ÄNDERN



Bevollmächtigte
Personen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche

Profil

Menü

In Vertretung für: Sabine Mustermann [KdNr: 011D079716]

Startseite

Profil bearbeiten

Ihre Daten

Kommunikationsoptionen

PIN-Verwaltung

Adressen

Wohnadresse	Straße & Hausnummer	Postleitzahl & Ort	Land
	Flugplatzstr. 17	97318 Kitzingen	Deutschland

zukünftige Adresse hinzufügen

Postanschrift hinzufügen

Hans kann bei Bedarf über **Sabines Profil Änderungen** an den **Stammdaten** von **Sabine vornehmen** (z.B. Änderung von Sabines Adresse).



Voraussetzung für die **Änderung** der **Adresse** oder der **Bankverbindung** ist, dass sich Hans via **ELSTER / eID (BundID)** **erfolgreich identifiziert**.

Außerdem muss Hans die **Daten** in seinem **eigenen Profil** korrekt **hinterlegen** und dieses **nach der Einrichtung einmal aufrufen**.



HANS SIEHT MITTEILUNGEN, DIE SABINE IN IHREM PROFIL ERHALTEN HAT



Bevollmächtigte
Personen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

In Vertretung für: Sabine Mustermann [Kdnr: 011D079716]

Startseite

Profil

Sabine Mustermann
Kundennummer: 011D079716

Profil bearbeiten Profil wechseln

Kontakt und Kommunikation

Sortieren

Leistungspostfach Vermittlungspostfach Bescheide und Nachweise

Mitteilungen

- Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage
26.02.2026 06:50
- Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage
26.02.2026 06:46
- Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage
24.02.2026 14:08

Alle Mitteilungen anzeigen →

Verlauf

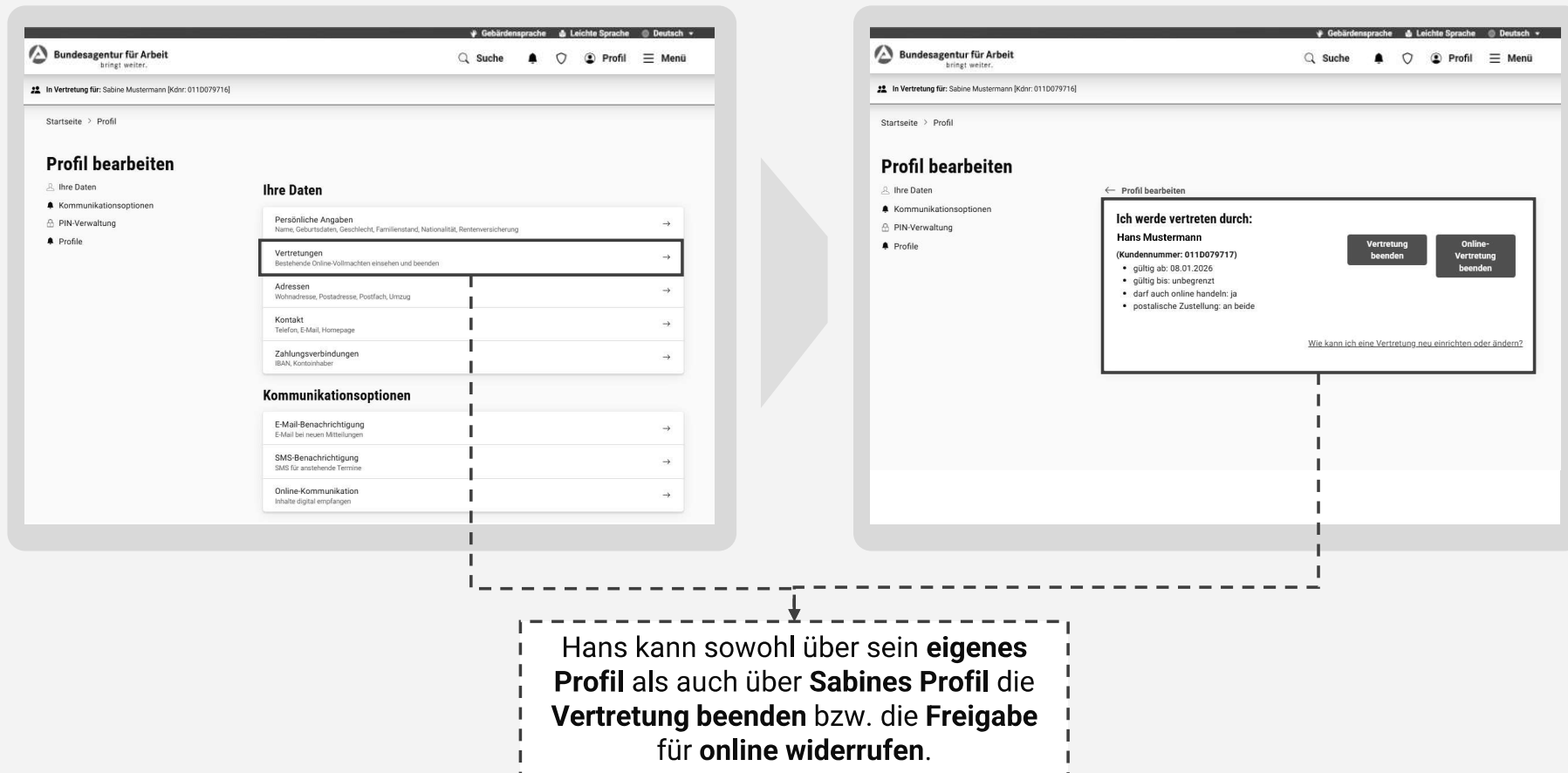
Hans sieht in **Sabines Profil** über den **Mitteilungsservice-Online (MISO) Nachrichten**, die **an Sabine gesendet** werden. Zusätzlich bekommt er eine **E-Mail**, dass eine **neue Nachricht** vorliegt.



HANS KANN DIE VERTRETUNG BEENDEN BZW. DIE FREIGABE FÜR ONLINE WIDERRUFEN



Bevollmächtigte
Personen



KUNDENREISE EINER VERTRETENEN PERSON

**WELCHE HANDLUNGSMÖGLICHKEITEN HABEN PERSONEN, DIE EINE ANDERE PERSON
VOLLUMFÄNGLICH BEVOLLMÄCHTIGT HABEN, IM ONLINE-PORTAL DER BA?**

SABINE ODER HANS REICHT DIE VOLLMACHT BEI DER BA EIN



Vertretene
Personen

Ausgangslage

Sabine möchte einen **Antrag** auf **Bürgergeld** stellen. Obwohl sie ihren **Mann Hans vollumfänglich bevollmächtigt** hat, sie **gegenüber** der **BA** zu **vertreten**, möchte Sabine den **Antrag selbst online ausfüllen**, um den **Prozess** besser zu **verstehen** und **eingeständig** zu **agieren**.

Muster – Vollmacht

Hiermit bevollmächtige ich:

[Ihr vollständiger Name]
[Kundennummer]
[Ihre vollständige Adresse]

geboren am [Ihr Geburtsdatum] in [Ihr Geburtsort],
im Folgenden "Vollmachtgeberin"

folgende Person:

[Name des/der Bevollmächtigten]
[Adresse des/der Bevollmächtigten]

geboren am [Geburtsdatum des/der Bevollmächtigten] in [Geburtsort des/der Bevollmächtigten],
im Folgenden "Bevollmächtigter"

mich in allen Angelegenheiten gegenüber
der Agentur für Arbeit [Ort] / dem Jobcenter [Ort]
[Adresse der Behörde]

zu vertreten.

Umfang der Vollmacht

Diese Vollmacht umfasst ausdrücklich die Befugnis der bevollmächtigten Person, in meinem Namen:

1. **Persönliche Vorsprache:** Mich persönlich bei der oben genannten Behörde zu vertreten, Auskünfte einzuholen, Anträge zu stellen und entgegenzunehmen, Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen sowie alle notwendigen Handlungen vorzunehmen, die zur Wahrnehmung meiner Interessen erforderlich sind.
2. **Schriftliche Kommunikation:** In meinem Namen sämtliche Korrespondenz mit der Behörde zu führen, einschließlich des Einreichens von Anträgen, Beschwerden, Widersprüchen und sonstigen Dokumenten sowie des Empfangs von Bescheiden, Mitteilungen und sonstigen Schriftstücken.
3. **Telefonische Kommunikation:** Mich telefonisch gegenüber der Behörde zu vertreten, Auskünfte einzuholen und Erklärungen abzugeben.
4. **Digitale Kommunikation und Online-Portal:** In meinem Namen auf das Online-Portal der Behörde zuzugreifen, Anträge zu stellen, Informationen abzurufen, Dokumente hochzuladen und herunterzuladen sowie alle anderen Funktionen des Portals zu nutzen, die für die Wahrnehmung meiner Interessen erforderlich sind. Dies beinhaltet insbesondere die Nutzung meines Profils, sofern dies für die Erledigung der Angelegenheiten erforderlich ist. Ich entbinde die Behörde insoweit von ihrer Schweigepflicht.

Sabine oder Hans reicht die **Vollmacht persönlich oder per Post** bei der BA ein. Diese beinhaltet den **Hinweis**, dass die **Vertretung** auch für **online** gilt.



DIE BA-MITARBEITENDE CLARA DOKUMENTIERT DIE VOLLMACHT IN DER EAKTE



Vertretene
Personen



Die BA-Mitarbeitende Clara
prüft die Vollmacht und
dokumentiert diese in der
eAkte.



DIE BA-MITARBEITENDE CLARA ERFASST DIE BEVOLLMÄCHTIGUNG IN STEP UND AKTIVIERT DIE ONLINE-VERTRETUNG



Vertretene
Personen

The screenshot shows the STEP web application interface. At the top, there's a search bar with 'Suche:' and a search icon. Below it, a navigation bar shows 'Mein STEP', 'Suche Person', and two active tabs: 'P: Mustermann, ...' and 'P: Mustermann, F...'. The main content area displays a search result for 'Person (011D079716): Sabine Mustermann'. Below this, there's a table with search results. The first result is for 'Hans Mustermann' with details like 'Kundenart: P', 'Kundennumm...: 011D079717', 'Name: Mustermann', 'Vorname: Hans', 'Geburtsdatum: 11.11.1981', 'Postleitz...: 97318', 'Ort: Kitzingen', and 'Straße / Postfach: Flugplatzstraße 17'. Below the table, there's a legend 'Legende: P = Person' and buttons 'Öffnen (neuer Reiter)...' and 'Neue Person...'. The 'Weitere Angaben' (Further Information) section is highlighted with a red box. It contains two dropdown menus: 'Vertretungsart*' (Authorized Representative) and 'Onlinevertretung*' (Online Representation). The 'Vertretungsart*' dropdown is set to 'Bevollmächtigter'. The 'Onlinevertretung*' dropdown is set to 'Nein'. Below these, there's a text area for '0 von 1024 Zeichen'.

Kundenart	Kundennumm...	Name ↑	Vorname	Geburtsdatum	Postleitz...	Ort	Straße / Postfach
P	011D079717	Mustermann	Hans	11.11.1981	97318	Kitzingen	Flugplatzstraße 17

Legende: P = Person

Öffnen (neuer Reiter)... Neue Person...

Weitere Angaben

Vertretungsart*
Bevollmächtigter

Onlinevertretung*
Nein

0 von 1024 Zeichen

Hans hatte bisher **keine Berührungspunkte** mit der BA. Er wird deshalb durch die BA-Mitarbeiterin Clara in STEP **neu angelegt** und als **Vertretung "Bevollmächtigter"** hinzugefügt. Außerdem **aktiviert** die BA-Mitarbeiterin Clara die **Online-Vertretung** in STEP.



SABINE KANN AUCH SELBER ONLINE HANDELN, OBWOHL HANS SIE VERTRITT



Vertretene
Personen

Sabine möchte online den **Antrag auf Bürgergeld für sich selbst** stellen. Dafür **registriert** sie sich, legt ein **Online-Konto** an und **verknüpft** mithilfe eines **Freischaltcodes** ihr **Profil** mit ihrem **Online-Konto**.



Falls Sabine **bereits** ein **Online-Konto** mit einem **freigeschalteten Profil** hat, muss sich Sabine lediglich im **BA-Portal anmelden**.



SABINE WÄHLT IHR PROFIL AUS



Vertretene
Personen

Gebärdensprache

Leichte Sprache

Deutsch

 Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Profil auswählen

Profil auswählen



Sabine Mustermann

Agentur für Arbeit/Jobcenter
Kundennummer: 011D079716

Auswählen



Neues Profil anlegen

 Informationen zu Vertretungsprofilen

Neues Profil anlegen oder freischalten

Neues Profil anlegen

Abbrechen

Profile verwalten

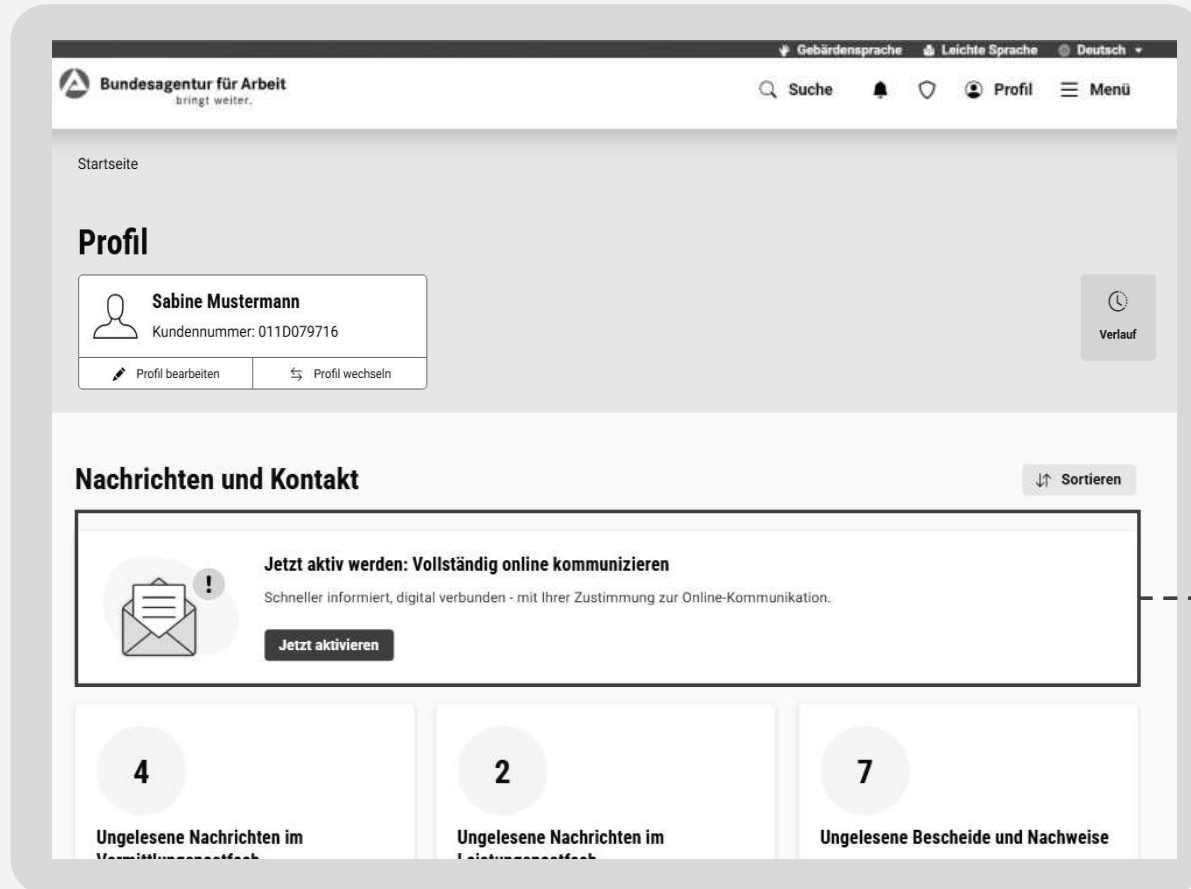
23

bringt weiter.

SABINE KANN DIE ONLINE-KOMMUNIKATION IN IHREM PROFIL AKTIVIEREN



Vertretene
Personen



Damit Sabine **uneingeschränkt online agieren** kann und auch die **BA** mit ihr **kommunizieren** kann, **aktiviert** sie die **Online-Kommunikation** in ihrem Profil.



Falls Hans **bereits** die **Online-Kommunikation** in Sabines Profil **aktiviert** hat, muss Sabine die Online-Kommunikation **nicht erneut aktivieren**.



SABINE KANN DIE ONLINE-ANGEBOTE NUTZEN



Vertretene
Personen

The image displays three screenshots of the Bundesagentur für Arbeit Jobcenter website, illustrating online services available to Sabine. The first screenshot shows the 'Antrag auf Bürgergeld' (Application for Citizen's Benefit) process, specifically 'Schritt 1 von 4' (Step 1 of 4), where personal data is entered. The second screenshot shows the 'Aufnahme einer neuen Beschäftigung' (Taking on new employment) process, where a new job is being added. The third screenshot shows the 'Unterlagen nachreichen' (Upload documents) process, where documents are being uploaded. A dashed line connects the three screenshots, indicating a flow or sequence of actions.

Sabine kann nun **uneingeschränkt online agieren** und z.B. den **Antrag** auf Bürgergeld **stellen**, online eine **Veränderung mitteilen** oder **Dokumente online hochladen**.



SABINE KANN POSTFACHNACHRICHTEN SCHREIBEN UND LESEN



Vertretene Personen

Bundesagentur für Arbeit

bringt weiter.

Suche

Profil

Menü

Gebärdensprache

Leichte Sprache

Deutsch

Startseite > Profil > Postfach

Nachricht schreiben

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Ihre Nachricht an
Jobcenter Kitzingen

Anliegen

Rund um Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff *

0 / 50

Text *

0 / 5000

Dateianhänge

Anhänge hinzufügen

Kenntnisnahme zur Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen



SABINE KANN DOKUMENTE IN DER BESCHEIDABLAGE ÖFFNEN UND LESEN



Vertretene
Personen

Startseite > Profil

Meine Bescheide und Nachweise

Online-Kommunikation

- ✓ Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.
- ⓘ Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgefertigte Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation ☒ Ein

Kacheln pro Seite
10

Filter

Absender

- ✓ Bundesagentur für Arbeit
- ✓ Jobcenter

	Nachweis	28.01.2026 13:02
	Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 (PDF, 82 KB)	
	Bürgergeld	jobcenter

Wenn Sabine das neue **Dokument** als **Erste öffnet**, wird ihr **nicht angezeigt**, dass sie es **geöffnet** hat. Ihr würde **nur angezeigt** werden, wenn **Hans** dieses Dokument als **Erster geöffnet** hätte.



SABINE SIEHT IN DER ANTRAGSÜBERSICHT, WENN HANS FÜR SIE GEHANDELT HAT



Vertretene
Personen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

Geldleistungen und andere Leistungen

Bürgergeld

Ihre Vorgänge:

- Bürgergeld zum 01.03.2026**
Letzte Aktualisierung: 12.02.2026
Status: Wird von Ihnen bearbeitet
Zuletzt aktualisiert durch: Hans Mustermann (011D079717)
- Bürgergeld - Dokumente eingereicht**
Letzte Aktualisierung: 12.02.2026
Status: Von Ihnen online gesendet

Ihr aktueller Bezug:

Sie beziehen aktuell kein Bürgergeld.
[Weitere Informationen zu Ihren Leistungen](#)

Kontakt:

Sie haben Fragen zu Ihrem Bürgergeld?
Kontaktieren Sie uns und schreiben uns eine Nachricht.
[Zum Postfach](#)

Aktionen

- Verlauf zum Bürgergeld
- Übersicht zum Bürgergeld

Stellensuche

Jobsuche

Sabine kann in **ihrem Profil** in der **Antragsübersicht** **nachvollziehen**, wenn **Hans** gehandelt hat.



Mit dem Go Live am 26.02.2026 dokumentieren **noch nicht alle Online-Angebote** die **handelnde Person**. Eine **Übersicht** ab wann sichtbar ist, ob die bevollmächtigte oder die vertretene Person in einem Vorgang gehandelt hat, finden Sie **hier**.



SABINE SIEHT IN DER BESCHEIDABLAGE, WENN HANS EIN DOKUMENT GEÖFFNET HAT



Vertretene
Personen

**Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

Gebärdensprache

Leichte Sprache

Deutsch

Suche

Profile

Menü

Startseite > Profil

Meine Bescheide und Nachweise

Online-Kommunikation

✓

Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.

i

Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgefertigte Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation

Ein

Kacheln pro Seite

10

Filter

Absender

✓

 Bundesagentur für Arbeit

✓

 Jobcenter



Nachweis

28.01.2026 | 13:02

 Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 (PDF, 82 KB)

Bürgergeld

 **jobcenter**

 **Zuerst gelesen durch:** Hans Mustermann (011D079717)

29

bringt weiter.

SABINE SIEHT IM VERLAUF, WENN HANS GEHANDELT HAT



Vertretene
Personen

Verlauf

Sehen Sie sich an, welche Änderungen und Aktivitäten an Ihrem Konto vorgenommen wurden.

Verlauf herunterladen (CSV)

Filter ausblenden

Behörde

Kategorien

☐ Agentur für Arbeit

☐ Jobcenter

Form

Kategorien

☐ Bescheid, Nachweis oder Schreiben

☐ Mitteilung

Kontoeinstellungen

Kategorien

Verlauf durchsuchen

Januar 2026

28.01.26, 14:30 Uhr

Dokument abgerufen

Bescheide & Nachweise

Das Dokument Beispiel eines Schriftstück-Einstellens wurde in der Bescheidablage abgerufen.

Ausgelöst durch: Hans Mustermann (011D079717)

28.01.26, 13:48 Uhr

Dokument abgerufen

Bescheide & Nachweise

Das Dokument Beispiel eines Schriftstück-Einstellens2 wurde in der Bescheidablage abgerufen.

Ausgelöst durch: Hans Mustermann (011D079717)



SABINE KANN IHRE STAMMDATEN ÄNDERN



Vertretene
Personen

Startseite

Profil bearbeiten

Ihre Daten

Kommunikationsoptionen

PIN-Verwaltung

← Profil bearbeiten

Adressen

Wohnadresse

Straße & Hausnummer	Flugplatzstr. 17
Postleitzahl & Ort	97318 Kitzingen
Land	Deutschland

zukünftige Adresse hinzufügen

Postanschrift hinzufügen

Sabine kann bei Bedarf **Änderungen** an ihren **Stammdaten vornehmen** (z.B. Änderung ihrer Adresse).

i **Voraussetzung** für die **Änderung** ihrer **Adresse** oder ihrer **Bankverbindung** ist, dass sich Sabine via **ELSTER / eID (BundID)** erfolgreich identifiziert.



SABINE SIEHT MITTEILUNGEN, DIE SIE IN IHREM PROFIL ERHALTEN HAT



Vertretene
Personen

Startseite

Profil

Sabine Mustermann
Kundennummer: 011D079716

Profil bearbeiten Profil wechseln

Kontakt und Kommunikation

Leistungspostfach

Vermittlungspostfach

Bescheide und Nachweise

Termine

Ihre Dienststelle vor Ort

Mitteilungen

Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage
28. Januar 2026 - 13:02

Sie haben ein neues Schriftstück in Ihrer Bescheidablage
28. Januar 2026 - 11:51

Neue Nachricht im Leistungspostfach
28. Januar 2026 - 10:32

Alle Mitteilungen anzeigen →

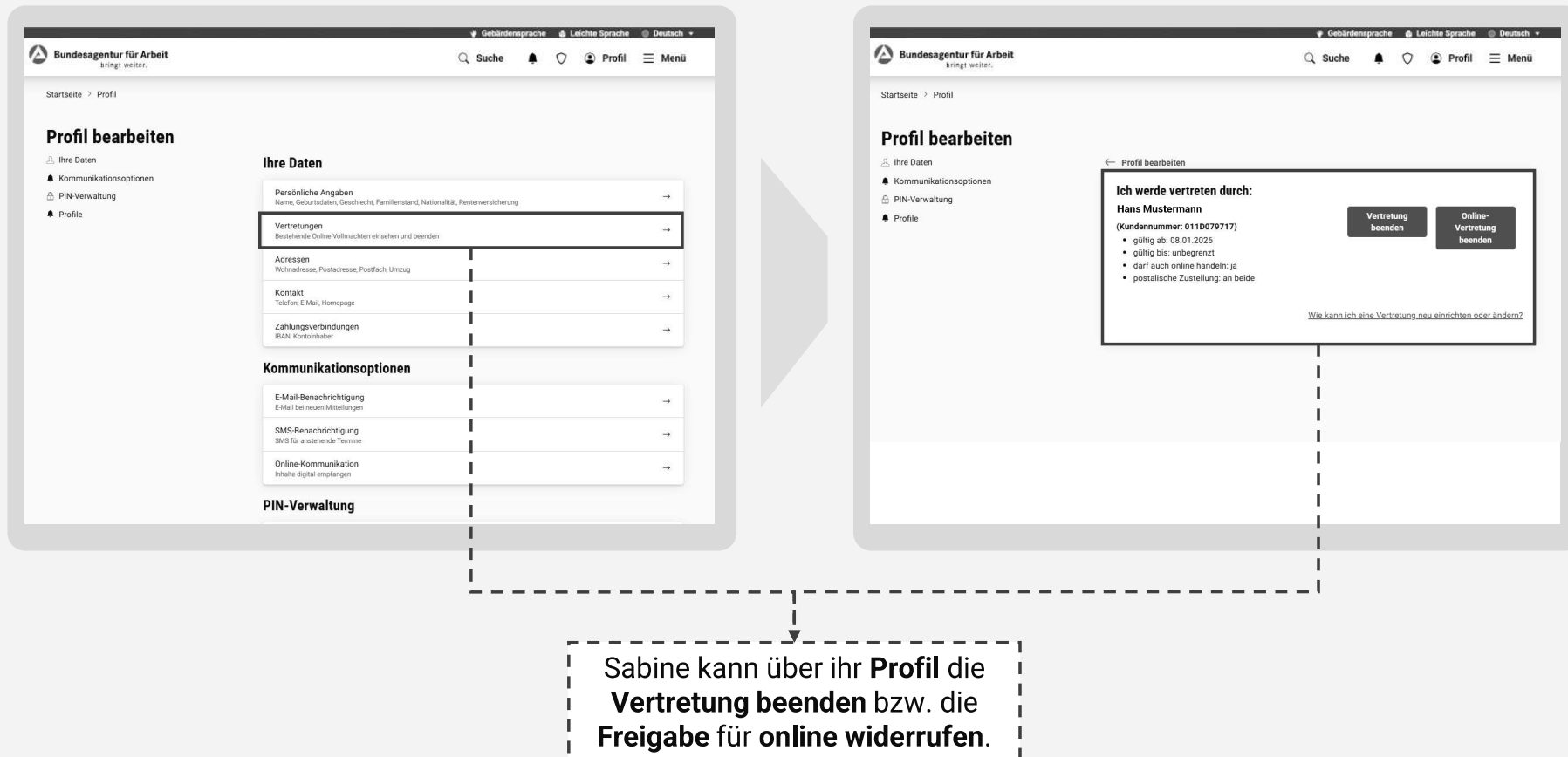
Sabine erhält ggf. über den **Mitteilungsservice-Online (MISO) Nachrichten**. Zusätzlich bekommt sie eine **E-Mail**, dass eine **neue Nachricht** vorliegt.



SABINE KANN DIE VERTRETUNG BEENDEN BZW. DIE FREIGABE FÜR ONLINE WIDERRUFEN



Vertretene
Personen



Sabine kann über ihr **Profil** die **Vertretung beenden** bzw. die **Freigabe für online widerrufen**.