



Information 202602003 vom 19.02.2026 – Online-Vertretung (VERO) – Roll-Out-Termin für das Online-Portal der BA

Inhaltsverzeichnis: [Grundinformationen](#) | [Zusammenfassung](#) | [1. Ausgangssituation](#) | [2. Ziel](#) | [3. Befähigung der Mitarbeitenden](#)

[Weiter zum Hauptinhalt](#)

Laufende Nummer 202602003

Geschäftszeichen

IT-D1 1456.4 / 1300/ 1454 / 1442.24 / 1492 1539.11 / 1541.1 / 1541.4 / 3401 / 5390 / 5400 / 6001 /6801.4 / 6901.4 / 7010.1 / 7011.9 / 7016 / 7017.6 / 7017.9 / 7937 / II-5212.2 / II-5215.1 / II-1405

Gültig ab 19.02.2026 **Gültig bis** unbegrenzt

SGB II Information

SGB III Information

Familienkasse nicht betroffen

Hinweis:

Auf diese Regelung wird in Weisung 202606014 vom 18.06.2026 Bezug genommen.

Bezug:

- Information 202511002 vom 17.11.2025 – Online-Vertretung durch bevollmächtigte Personen und Bekanntgabe von Verwaltungsakten an vertretene Personen

Zusammenfassung

Die Online-Vertretung geht in der 1. Stufe zum 26.02.2026 produktiv. Ab diesem Zeitpunkt können bevollmächtigte Personen – bei entsprechend hinterlegter Vollmacht – ausgewählte Online-Angebote für vertretene Personen nutzen.

1. Ausgangssituation

Bislang war es bevollmächtigten Personen nicht möglich, online für vertretene Personen zu handeln. Die Nutzung digitaler Angebote sowie der Online-Kommunikation war für diese Konstellationen stark eingeschränkt und erfolgte überwiegend postalisch.

2. Ziel

Ziel ist es, die digitale Zusammenarbeit von vertretenen Personen und bevollmächtigten Personen mit der BA zu ermöglichen. Vertretungen mit vollumfänglicher Bevollmächtigung können ab dem 26.02.2026 die Online-Angebote für die von ihnen vertretenen Personen nutzen und Online-Handlungen durchführen.

Zur Information für Kundinnen und Kunden sowie für bevollmächtigte Personen stehen ab dem 25.02.2026 unter <http://www.arbeitsagentur.de/link/online-vertretungen> Informationen zur Verfügung.

3. Befähigung der Mitarbeitenden

Für die Einführung und Nutzung stehen die Versionsinformation, die Arbeitshilfe „Umgang mit Vertretungen“ sowie die Praxishilfe zur Verfügung. Für die Befähigung im Online-Portal wird ein Screenbook mit Kundenreise zur Verfügung gestellt und der Clever Klicker angepasst. Ergänzend wird die Online-Vertretung über bekannte Digitalformate vorgestellt.

Gez.




Fachbereichsleiter IT-D11

Online Portal und Information, Orientierung, Weiterbildung